

# Schäfer Stolz

**TECHNICAL CONTENT DESIGN**

## USER EXPERIENCE FÜR B2B



ANNE SCHÄFER

Senior UX/UI-Designer

ANJA STOLZ

Senior User Researcher

### Wir testen, gestalten und verbessern die User Experience Ihrer Software und Produkte

SchäferStolz erstellt für Unternehmen durchdachte, nutzerorientierte Bedienkonzepte, die vom User Research, z.B. klassische Online-Umfragen und Experteninterviews über das User Interface Design, bis hin zur Durchführung von Usability Tests reichen.

Sie erhalten von uns den kompletten Prozess aus einer Hand. Neben der Gestaltung kümmert sich SchäferStolz auch um das Betexten der Oberflächen, das sogenannte ‚UI Writing‘.

# UNSERE LEISTUNGEN

- User Research zur Ermittlung von Anwendungsfällen
- Vorbereitung, Durchführung und Auswertung von regelmäßigen Usability-Tests
- Konzeption und Gestaltung von Softwareoberflächen (UX/UI Design, User Interfaces & HMI)
- Aktive Beratung von Produkt- und Entwicklungsteams bei der Umsetzung eines benutzerfokussierten User Interface
- Planung und Durchführung von Workshops mit Kunden, Nutzern und anderen Stakeholdern
- Durchführen von Forschungsprojekten im Unternehmen, um innovative Denkansätze zu erarbeiten



USER RESEARCH



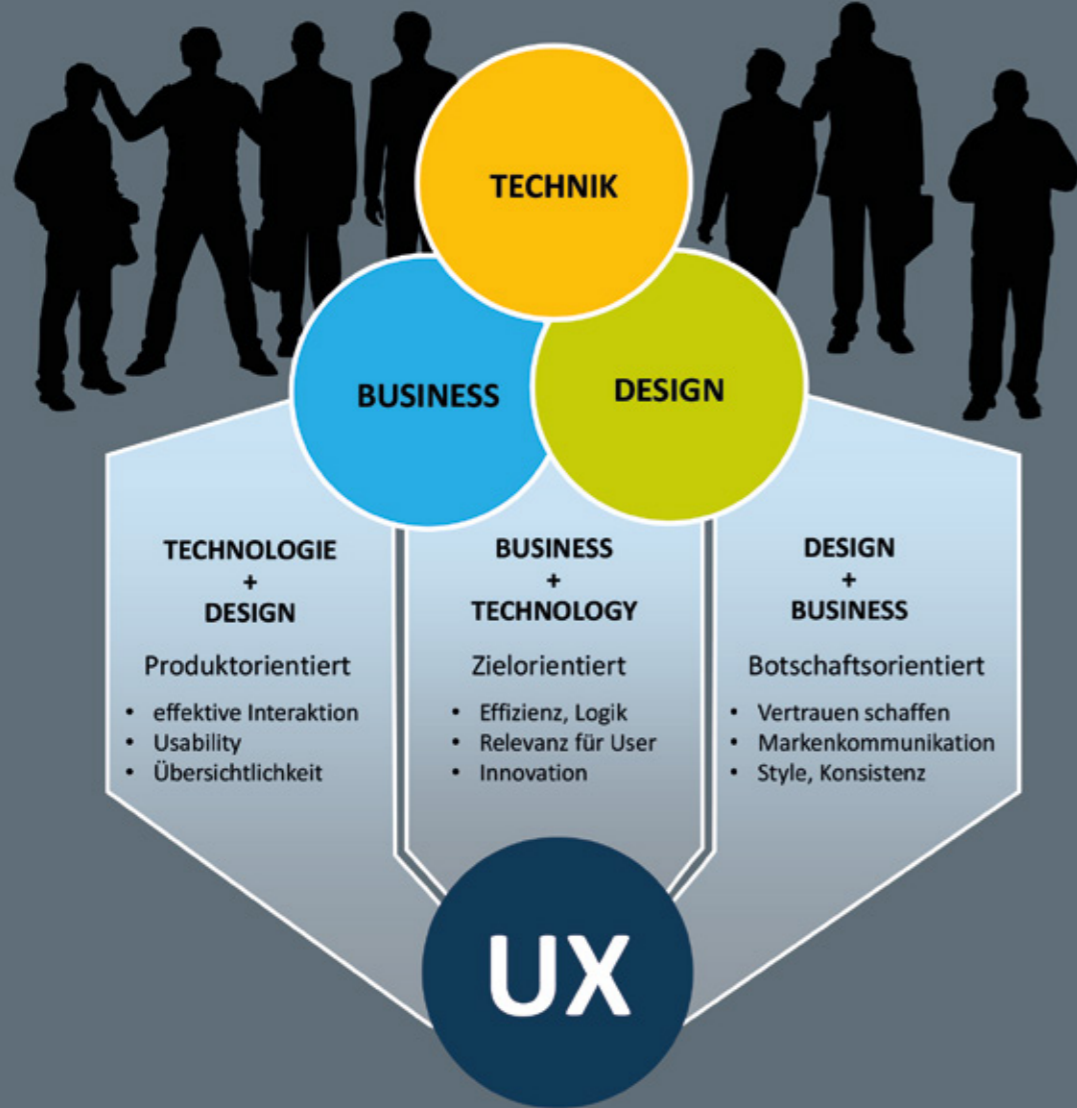
USER CENTERED DESIGN



USABILITY TESTS



BERATUNG/WORKSHOPS



## USER EXPERIENCE STRATEGIE

Je besser Sie Ihre Kunden und deren Nutzerverhalten kennen, desto besser können Sie Ihre Produkte planen. Denn: Eine gute User Experience Strategie zieht sich durch alle Phasen des Customer LifeCycle. Wie ist der erste Eindruck eines Produkts oder einer Dienstleistung, und wie wird diese tatsächlich wahrgenommen und benutzt?

User Experience und Usability lassen sich durch gezielte Nutzerforschung (User Research) planen und messen, damit Sie Ihre Kunden richtig ansprechen.

### UNSERE LEISTUNGEN FÜR SIE

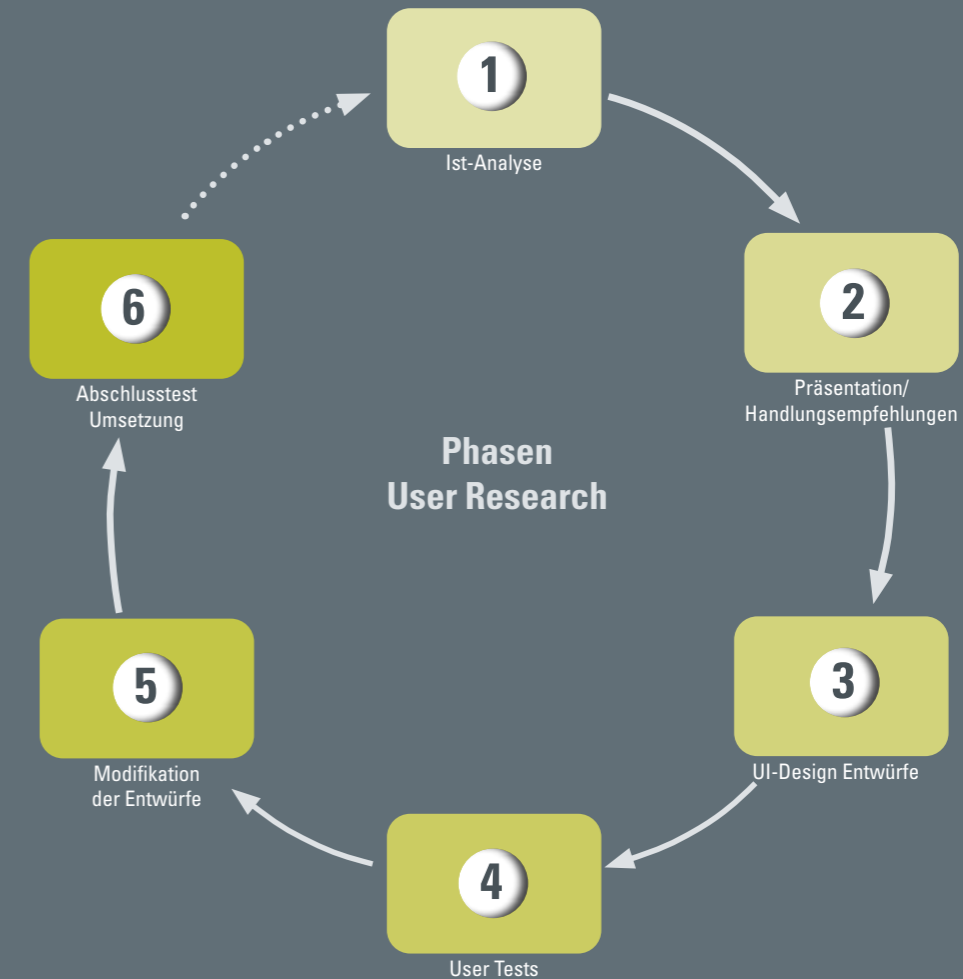
- Benchmarking-Tests, Wettbewerbsanalysen
- Beratung/Workshops
- Zielgruppendefinition, Personas
- Ableitung von Konzepten, Strategie
- Anforderungsmanagement

# USER RESEARCH / USABILITY TESTS

Wir betrachten User Experience, User Interface Design (UI / HMI) und Usability als Einheit. Ziel ist, dass die Erwartungshaltung an ein Produkt mit der tatsächlichen Wahrnehmung und dem Gebrauch übereinstimmen.

## UNSERE METHODEN FÜR SIE

- Heuristische Evaluation
- Usability Test nach ISO Norm
- Planung, Durchführung und Auswertung von quantitativen und qualitativen Untersuchungen (Umfragen, Interviews mit Stakeholdern)
- Testen von User-Szenarien
- Eye Tracking Tests
- Entwurf von Prototypen
- Präsentation und Handlungsempfehlungen





## USER INTERFACE/HMI DESIGN

Bei komplexen Softwareanwendungen ist eine durchdachte grafische Benutzeroberfläche (GUI) oft der Schlüssel zum Erfolg. Und das Tüpfelchen auf dem i: Wir können mit den entsprechenden Tools wie Axure oder Balsamiq unsere Research-Ergebnisse in Entwürfe und klickbare Prototypen umsetzen.

### UNSERE LEISTUNGEN FÜR SIE

- Konzeption und Visualisierung von Nutzerbedürfnissen (Use Cases, User Journeys, User Centered Design)
- Design von Softwareoberflächen und Webprojekten (Desktop und Mobil)
- Erstellung von Wireframes, Mockups und Styleguides
- Gestaltung von branchenspezifischen Icons
- Enge Zusammenarbeit mit Produktmanagement, Product Ownern und Entwicklung
- Erfahrung mit agilen Methoden und Tools (Scrum, Lean UX, Confluence, Jira)

# REFERENZEN **BRANCHEN**

**SIEMENS**

**kratzer**  
AUTOMATION

Hochschule  
München

**SIQENS**

**ZEISS**

**dynamify**

## Referenzen / Beispiele

- Siemens AG Power and Gas Division  
User Research, User Experience, Interface Design
- Kratzer Automation AG  
User Research, UX-Design Beratung, User Interface Design
- Hochschule München (Forschungsprojekt)  
User Research, UX/Usability Testing, Interface Design
- Siqens GmbH  
UX-Design Beratung, User Interface Design
- Carl Zeiss SMT GmbH, Carl Zeiss Vision GmbH  
Prozessbeschreibungen, Working Instructions
- dynamify GmbH  
UX/Visual Design Beratung, Weboberfläche

## Branchen

Software (u.a. SaaS-Lösungen), Logistik, Mess- und Regelungstechnik, Energieversorgung, Elektrochemie, industrielle Instandhaltung, Medizintechnik, industrielle Bildverarbeitung, Halbleitertechnik, Anlagenbau,

## KUNDENZITAT

*„Vielen Dank für dieses wirklich tolle Ergebnis!!! Ohne Sie wären wir auf solch eine Oberfläche ganz sicher nicht gekommen. Und doch sieht sie jetzt so einfach und logisch aus.“*

Projektleiterin Siemens AG, Power and Gas Division



## MITGLIEDSCHAFTEN:



Gesellschaft für  
Technische  
Kommunikation



Berufsverband der Deutschen Usability  
und User Experience Professionals

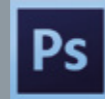
## EINIGE TOOLS MIT DENEN WIR ARBEITEN:



Adobe  
Experience  
Design



Adobe  
Illustrator



Adobe  
Photoshop



Axure



balsamiq



Adobe  
Acrobat



Atlassian  
Confluence



Atlassian  
JIRA

# WIR SIND SCHÄFERSTOLZ

**Anne Schäfer** ist Diplom-Designerin, Certified UX Design Specialist und hat einen Master-Abschluss in Wirtschaftspsychologie. Seit 2015 ist sie Mitinhaberin von SchäferStolz – Technical Content Design. Davor war sie wissenschaftliche Mitarbeiterin an der Hochschule München und führte Nutzerstudien im Usability Labor durch. Anschließend leitete sie die Marketingabteilung eines jungen Unternehmens aus dem Bereich Medizintechnik.

**Anja Stolz** hat an der TU München und der Donau-Universität Krems studiert. Sie ist Diplom-Geographin und Absolventin des Master-Studiengangs Technische Kommunikation. Seit mehr als 15 Jahren arbeitet Anja Stolz als Technische Redakteurin, Marketing Communications Specialist und im Bereich User Research. Ihre beruflichen Stationen reichen vom internationalen Großkonzern bis hin zum Start-up aus den Branchen Elektrochemie, industrielle Instandhaltung, Mess- und Regelungstechnik, industrielle Bildverarbeitung und Software-Unternehmen. Seit 2015 ist sie Mitinhaberin von SchäferStolz – Technical Content Design.



