



## FALLSTUDIE 1/2015

Aufgabe:

KONZEPTION UND ERSTELLUNG EINES BEDIENKONZEPTS FÜR  
DIE TECHNISCHE DOKUMENTATION VON KRAFTWERKEN

Ziel:

DAS SUCHEN UND FINDEN VON DIGITALEN TECHNISCHEM  
INFORMATIONEN WIRD FÜR ALLE NUTZER EINFACHER UND INTUITIVER

Kunde:

SIEMENS AG, POWER AND GAS DIVISION

## KUNDENZITAT

*„Vielen Dank für dieses wirklich tolle Ergebnis!!! Ohne Sie wären wir auf solch eine Oberfläche ganz sicher nicht gekommen. Und doch sieht sie jetzt so einfach und logisch aus.“*



Ca. 20.000 technische Dokumente sind zu Planung, Aufbau und Inbetriebnahme eines Kraftwerks notwendig



Die Suche nach Dokumenten in der SAP-Oberfläche ist zu kompliziert und muss für die verschiedene Zielgruppen einfacher und intuitiver werden.

Benutzeranforderungen ermittelt durch Ist-Analyse, Experteninterviews, Online-Umfragen



Neues Bedienkonzept entwickelt durch iterativen Austausch mit dem Auftraggeber

Prototyp für Bedienkonzept erstellt

Online-Befragung zur Bewertung des Prototypen durchgeführt

## HERAUSFORDERUNG

Eine komplexe Anlagendokumentation, z.B. für ein Gas- und Dampfturbinenkraftwerk, kann durchaus mehr als 20.000 Einzeldokumente umfassen. Diese Dokumente werden in der Regel ausgedruckt und füllen eine Vielzahl an Ordnern. Die Suche nach dem richtigen Dokument ist hier unter Umständen ein schwieriges Unterfangen. Die Siemens AG, Power and Gas Division, hat deswegen bereits den Schritt in Richtung „Digitale Anlagendokumentation“ getan und stellt die komplette Technische Dokumentation für ein Kraftwerk gemäß gesetzlicher Vorgaben elektronisch zur Verfügung. Über ein Anzeige-Tool sind die gesamten, aus SAP generierten Dokumente für alle Planungsschritte elektronisch als webbasierte Datenbankanwendung mobil und ortsunabhängig auf PC und Tablet abrufbar.

## AUFGABE UND METHODE

Um für die Nutzer der digitalen Anlagendokumentation bestmögliche Suchergebnisse zu garantieren, erhielt SchäferStolz den Auftrag, das bestehende Bedienkonzept für die digitale Anlagendokumentation von Kraftwerken weiterzuentwickeln.

Im Rahmen des Auftrags galt es die Anforderungen der verschiedenen Zielgruppen an die Anlagendokumentation zu evaluieren und anschließend über eine intelligente, zielgruppenorientierte Benutzerführung in eine intuitiv bedienbare grafische Benutzeroberfläche einzubetten. Um dieses Ziel zu erreichen, wurde zunächst anhand leitfadensorientierter Experteninterviews und quantitativen Erhebungen eine Ist-Analyse der Benutzeranforderungen erstellt. Wir fanden u.a. heraus, dass Nutzer auf sehr unterschiedlichen und uneinheitlichen Suchwegen die benötigten Dokumente in der SAP-Struktur finden und nutzen. Auch setzen bestimmte Bereiche nicht auf digitale Lösungen, da sie ihre Arbeit mit ausgedruckten Dokumenten besser erledigen können.

## ERGEBNIS / DELIVERY

Das Projekt beinhaltete eine ausführliche Ist-Analyse, in der basierend auf Experteninterviews mit Nutzern aus verschiedenen Fach- und Planungsbereichen ein Bedienkonzept abgeleitet wurde. Das Bedienkonzept wurde iterativ mit dem Auftraggeber entwickelt und als Prototyp umgesetzt. Anschließend wurde den Interviewpartnern online das neue Konzept vorgestellt und mittels Web-Umfrage um eine Bewertung gebeten. Das Ergebnis der Online-Befragung war durchweg sehr positiv. Das Resultat unserer Arbeit fand nicht nur bei den interviewten Experten großen Anklang, sondern auch bei unserem Auftraggeber selbst (siehe Zitat). Der Prototyp wird nun von einem IT-Dienstleister umgesetzt.

BLEIBEN WIR IN KONTAKT.

SchäferStolz	Tel	089 / 97390031
Zenettistraße 37	email	<a href="mailto:info@schaeferstolz.de">info@schaeferstolz.de</a>
80337 München	Web	<a href="http://www.schaeferstolz.de">www.schaeferstolz.de</a>

WIR FREUEN UNS AUF IHRE ANFRAGE!